

OMGEVINGSANALYSE			
Naam	[REDACTED], ministerie van Buitenlandse Zaken	Datum	02-02-2020
Kenmerk	Hier invullen	Tijd	8:30
Analyseperiode	Afgelopen 24 uur		
Getroffenen en betrokkenen		1 ^e – 2 ^e – 3 ^e ring	
1^e: Wie zijn de getroffenen (slachtoffers/gewonden/nabestaanden/gedupeerden)? - Nederlanders in Wuhan. - Reisorganisaties. - Bedrijven met werknemers in Wuhan/China. 2^e: Wie is betrokken? (familie/omwonenden/collega's/werknemers)? - Familieleden van in Wuhan woonachtige Nederlanders. 3^e: Wie voelt zich betrokken? (lotgenoten/volgers/kennissen/geïnteresseerden)? - Verschillende op Twitter actieve burgers. - Algemeen publiek.			
Karakterisering berichtgeving		Hoe ziet de berichtgeving er uit? Welke bronnen gebruik je?	
- Aanhoudend veel (internationale) berichtgeving over het virus. - Verschillende nieuwsbronnen melden op basis van ons bericht op Twitter het vertrek van het vliegtuig. - ANP meldt op basis van het bericht dat vijftien Nederlanders en twee Chinese partners vannacht zijn vertrokken vanuit Wuhan. Ook de toezegging dat BZ vanmiddag met meer informatie komt wordt gemeld. NOS.nl heeft het ANP-bericht inmiddels overgenomen en ook De Telegraaf, RTL Nieuws, Nu.nl en andere bronnen melden het vertrek van het vliegtuig. RTL Nieuws en NOS.nl laten twee in Wuhan woonachtige Nederlandse studenten aan het woord die niet willen terugkeren. De Telegraaf citeert onze ambassadeur Peter van der Vliet (Tokio). Volgens hem is het virus ook in Japan een issue. „Er zijn daar nu een vijftiental besmettingen vastgesteld. Het reisadvies is aangepast. Op Japanse luchthavens worden verdachte reizigers gescreend. De ziekte wordt in Tokio heel serieus genomen. De wereldgezondheidsorganisatie WHO heeft de noodtoestand uitgeroepen. Japan doet er alles aan om het virus onder controle te krijgen. Ze zijn gewend om tijdig in te grijpen”, aldus Van der Vliet in De Telegraaf. - Twee Nederlanders die in Lapland in quarantaine zitten maken het goed, meldt het AD. Zij zaten samen in een busje met een Chinese vrouw die besmet bleek te zijn. - Meldingen in de media van het aantal besmettingen variëren van 12.000 tot 14.000. Die van het aantal doden van 250 tot ruim 300. Volgens het ANP zijn er nu ziektegevallen in 27 landen. - Op de Filipijnen is het eerste dodelijke slachtoffer buiten China gevallen. Het gaat om een Chinese man. Ook zijn er nieuwe ziektegevallen in Japan. - De EU heeft twaalf ton beschermende kleding naar China gestuurd voor de strijd tegen het coronavirus. Volgens de EC heeft China om deze hulpmiddelen gevraagd (ANP). - Het Duitse vliegtuig met gerepatrieerde burgers aan boord dat gisteren landde in Frankfurt mocht niet bijtanken in Moskou. Duitsland vraagt Rusland om een toelichting (DPA). - Nieuw-Zeeland sluit voor een periode van 14 dagen de grenzen voor buitenlanders die vanuit China het land willen binnenkomen (Reuters). De VS en Australië sloten hun grenzen al eerder. Waar vindt berichtgeving plaats? sociale media – fora – vakmedia -traditionele media - Voor wat betreft de aspecten van de uitbraak van het coronavirus die BZ aangaan vindt de berichtgeving voornamelijk plaats op traditionele media.			

Ook op social media is verhoogde activiteit. Daarin wordt BZ echter niet vaak genoemd.	
I: Informatiebehoefte	<i>Welke vragen leven er bij getroffen en? Hebben we antwoorden op de vragen die buiten leven? Op welke vragen hebben we geen antwoord? Hoe wordt het incident in de buitenwereld omschreven (Zien, Horen, Voelen, Ruiken, Proeven)? Welke geruchten worden als zodanig genoemd?</i>
- Op ons kanaal @247BZ komen per direct message verschillende verzoeken om hulp en informatie binnen. De meeste daarvan komen van reizigers in verschillende delen van China die willen weten hoe zij terug kunnen keren naar Nederland. - Er zijn de afgelopen 24 uur geen reacties binnengekomen op onze FB-pagina. - In berichten op Twitter die niet specifiek aan ons zijn gericht vragen Nederlandse burgers zich vooral af: - of de informatie en cijfers van de Chinese overheid wel juist zijn en of er in werkelijkheid niet veel meer besmettingen en slachtoffers zijn. - of het verstandig is om mogelijk besmette landgenoten te repatriëren. - waarom de Nederlandse evacués de mogelijkheid krijgen thuis in quarantaine te gaan. - Volgens De Telegraaf leven er veel vragen onder Nederlandse toeristen. Met name de vraag wie er opdraait voor de annuleringskosten bij een 'negatief reisadvies' zou bij toeristen leven.	
G: Waarneembaar gedrag (Schadebeperking)	<i>Wat doen of laten getroffen en? Volgen zij onze gedragsadviezen (handelingsperspectieven) op? Zelfredzaamheid? Vragen getroffen en om aanvullende gedragsadviezen? Welke? Waar moeten we bijsturen?</i>
Vijftien Nederlanders en twee partners zijn onderweg naar Nederland. Tenminste twee Nederlandse studenten kiezen ervoor om in Wuhan te blijven.	
B: Betekenisgeving	<i>Welke betekenis geven getroffen en betrokkenen aan het incident? Hoe wordt erover gesproken (waarde-oordelen, kwalificaties, kritiek, steun, emoties)? Hoe wordt tegen de overheid aangekeken? Wat is de 'taal van de straat'?</i>
- N.a.v. de berichtgeving in traditionele nieuwsbronnen vragen verschillende burgers zich op Twitter af of Nederland niet het risico neemt het virus binnen de landsgrenzen te halen. - Nederlanders op Twitter noemen het onverstandig om mogelijk besmette landgenoten te repatriëren. - Ook de mogelijkheid dat de evacués thuis in quarantaine gaan wordt bekritiseerd. Daarbij wordt gewezen naar andere landen, waar evacués centraal in quarantaine gaan.	
SISOS	Slachtoffers – Identiteiten - Schade (bedragen/vergoeding) – Oorzaken – Scenario's
n.v.t.	